

Feedbackbogen



FAX: 0228 9469639

KölnTourist Personenschiffahrt am Dom GmbH

Geschäftsführung

Konrad-Adenauer-Ufer

50668 Köln

Absender:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Tel.:

E-Mail:

Veranstaltung:

Schiff:

Datum:


Sehr geehrte Kunden,

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig und wir sind bemüht unsere Leistungen ständig zu verbessern. Hierbei benötigen wir Ihre Unterstützung:

Bitte nehmen Sie sich nach der Veranstaltung ein paar Minuten Zeit, die folgenden Punkte zu bewerten und an uns zurück zu schicken bzw. zu faxen.

Ihr Urteil ist uns eine wertvolle Hilfe! Vielen Dank.

Beratung vor der Fahrt

Spontanes Gesamturteil	Was sollte verbessert werden?	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?
Note: 		

Bewertung Note: 1= sehr gut; 2= gut; 3= befriedigend; 4= ausreichend; 5= mangelhaft

Feedbackbogen



Atmosphäre und Unterhaltung (Schiffs-Ausstattung/Einrichtung, ggf. Stimmung, Musik, Feuerwerk)

Spontanes Gesamturteil	Was sollte verbessert werden?	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?
Note: 		

Gastronomie (Service, Speisen und Getränke)

Spontanes Gesamturteil	Was sollte verbessert werden?	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?
Note: 		

Gesamteindruck der Veranstaltung

Spontanes Gesamturteil	Was sollte verbessert werden?	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?
Note: 		

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Zeitung: _____ Flyer / Programmheft Hinweise von Freunden und Bekannten
 Fernsehen / Hörfunk Social Media (Facebook etc.) Internet / elektronische Newsletter
 Zufällig vorbeigekommen Sonstiges: _____